

# Сервизен портфейл





Информацията, съдържаща се в тази публикация, се счита за вярна към момента на отпечатването ѝ. В интерес на непрекъснатото развитие, ние си запазваме правото да променяме спецификациите, конструкцията или оборудването по всяко време без предизвестие или ангажименти. Без нашето писмено разрешение, никаква част от тази публикация не може да бъде възпроизвеждана, предавана, запазвана в информационно-справочна система или превеждана на други езици под никаква форма, с каквито и да било средства. Възможни са грешки и пропуски в допустими граници.

© Ford Motor Company 2023

Всички права запазени.

Номер на частта: CG2147A-EDMen-202211-20230110092102

## **Важна информация за купувачите на нови и употребявани автомобили Ford**

Ние във Форд прилагаме политика на непрекъснато подобряване на развитието на нашите продукти. Периодично може да извършваме полево обслужване на вече продадени превозни средства, за да приложим дадено подобрение, което сме извършили в нашите производствени предприятия.

Всеки път, когато посещавате оторизиран дилър, той ще проверява вашето превозно средство за наличие на каквито и да е неизпълнени дейности по обслужване на място. Служителите от съответния офис/сервиз ще извършат това вместо вас безплатно, независимо дали сте закупили автомобила като нов или като употребяван. Ако сте закупили употребявано превозно средство на Ford, ние ви каним да проверите възможните неизпълнени сервизни акции за сервизно обслужване.

Надяваме се, че това ще допринесе за увеличаване на вашето удовлетворение и в същото време ще подобри сигурността, надеждността и стойността при препродажба на вашия автомобил.



## Съдържание

### Въведение

Относно това ръководство.....	5
Държави, за които гаранцията е приложима.....	5
Как да се свържете с Ford .....	5

### Гаранционни срокове

Гаранционни срокове .....	6
---------------------------	---

### Гаранционни срокове и условия

Основна гаранция .....	8
Гаранция за боядисаните повърхности.....	8
Гаранция срещу ръжда отвътре или отдолу .....	8
Гаранция за ремонтирани или подменени части .....	8
Бързо износващи се елементи.....	8
Покритие на капацитета на високо-волтовата литиево-йонна батерия.....	9
Отговорност на собственика.....	10
Какво не се покрива от гаранциите.....	11
Гаранционно покритие при пътуване .....	12
Законът за гаранционното покритие и защита на потребителите .....	12

### Удължена гаранция

<b>FORD PROTECT</b> .....	13
---------------------------	----

### „Ford Assistance“

#### (Пътна помощ на Ford)

Пътна помощ на Ford .....	21
---------------------------	----

### Вашият оторизиран дилър

Вашият оторизиран дилър.....	26
Използването на резервни части.....	26
Как да се свържете с вашия оторизиран дилър .....	27

### Гаранционна карта

Гаранционна карта .....	28
-------------------------	----

### Обслужване на вашето превозно средство

Цифрова сервисна документация.....	29
Обслужване на вашето превозно средство .....	29

### Интервали за сервисно обслужване, проверка на каросерията и боята

Интервали за сервисно обслужване, проверка на каросерията и боята .....	30
---	----

### Всичко за вашето превозно средство

Всичко за вашето превозно средство .....	35
---	----

Индекс .....	36
--------------	----



### ОТНОСНО ТОВА РЪКОВОДСТВО

Благодарим ви, че избрахте Ford.

Настоящият наръчник съдържа информация за гаранцията, приложима за вашето превозно средство. Той също така съдържа периодите на сервизно обслужване, прегледа на каросерията и боята, приложими за вашето превозно средство, и информация за контакт, която да послужи, ако имате нужда от помощ.

Сервизната история на вашето превозно средство се съхранява на сигурно място в системата за Цифрова сервизна документация на Форд (Ford Digital Service Record). Подробности за всички услуги/сервизно обслужване, проверки на каросерията и боята и записи от тестовете се съхраняват на сигурно място в централната база данни. **Вижте Цифрова сервизна документация (стр. 29)**. При препродажба на вашия автомобил, неговата пълна сервизна история ще увеличи стойността му, особено когато е придружена от фактури и таблици за проверка на различни системи като документация за извършената работа и използваните части.

**Забележка:** Понятието „Оторизиран дилър“, използвано в този наръчник, означава оторизирани дилъри на Ford, Оторизирани първокласни и оторизирани сервиси на Ford, оторизираните центрове за отстраняване на щети при ПТП на Ford и оторизираните доставчици на (резервни) части на Ford.

### ДЪРЖАВИ, ЗА КОИТО ГАРАНЦИЯТА Е ПРИЛОЖИМА

Гаранцията е в сила в следните държави:

Албания, Андора, Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Хърватия, Кипър, Чехия, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гибралтар, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Косово, Латвия, Литва, Люксембург, Северна Македония, Малта, Молдова, Черна гора, Монако, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия (европейска част), Сърбия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция (европейска част), Украйна и Обединено кралство.

### КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С FORD

Държава  
**БЪЛГАРИЯ**

Центърът за обслужване на клиенти  
[crm@motopfohe.bg](mailto:crm@motopfohe.bg)

Уеб сайт  
[www.ford.bg](http://www.ford.bg); [www.motopfohe.bg](http://www.motopfohe.bg)

Телефон за пътна помощ на Ford:

**В страната**  
02/9803 308; от мобилен 146

**В чужбина**  
+ (359) 2 9803 308

## Гаранционни срокове

### ЛЕКИ АВТОМОБИЛИ

Модел	Основна гаранция на превозното средство	Гаранция за боядисаните повърхности	Гаранция срещу ръжда отвътре или отдолу
Bronco			
EcoSport	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Explorer PHEV	Две Години <sup>3</sup>	Две Години	Дванадесет години
Fiesta	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Focus	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Galaxy	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Galaxy Hybrid	Две Години <sup>3</sup>	Две Години	Дванадесет години
Kuga	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Kuga Hybrid	Две Години <sup>3</sup>	Две Години	Дванадесет години
Kuga PHEV	Две Години <sup>3</sup>	Две Години	Дванадесет години
Mondeo	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Mondeo Hybrid	Две Години <sup>2</sup>	Две Години	Дванадесет години
Mustang	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Mustang Mach-E	Две Години <sup>4</sup>	Две Години	Дванадесет години
Puma	Две Години	Две Години	Дванадесет години
S-MAX	Две Години	Две Години	Дванадесет години
S-MAX Hybrid	Две Години <sup>3</sup>	Две Години	Дванадесет години

#### Забележки:

- 2 Гаранция на високоволтовата батерия и високоволтовите компоненти – 5 години или 100 000 км (което от двете настъпи първо).
- 3 Гаранция на високоволтовата батерия - 8 години или 160 000 км (което от двете настъпи първо). Гаранция на високоволтовите компоненти – 5 години или 100 000 км (което от двете настъпи първо).
- 4 Гаранция на високоволтовата батерия и високоволтовите компоненти – 8 години или 160 000 км (което от двете настъпи първо).



## Гаранционни срокове

### ЛЕКОТОВАРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА

Модел	Основна гаранция на превозното средство	Гаранция за боядисаните повърхности	Гаранция срещу ръжда отвътре или отдолу
Ranger	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Tourneo Connect	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Tourneo Courier	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Tourneo Custom	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Tourneo Custom PHEV	Две Години <sup>4</sup>	Две Години	Дванадесет години
Transit	Две Години	Две Години	Дванадесет години
E-Transit	Две Години <sup>4</sup>	Две Години	Дванадесет години
Transit Connect	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Transit Courier	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Transit Custom	Две Години	Две Години	Дванадесет години
Transit Custom PHEV (хибриден електромобил с възможност за зареждане)	Две Години <sup>4</sup>	Две Години	Дванадесет години

#### Забележка:

<sup>4</sup> Гаранция на високоволтовата батерия и високоволтовите компоненти – 8 години или 160000 км (което от двете настъпи първо).

## Гаранционни срокове и условия

### ОСНОВНА ГАРАНЦИЯ

Ако някоя част от вашето превозно средство се нуждае от ремонт или подмяна в рамките на гаранционния срок в резултат на производствен дефект, частта ще бъде отремонтирана или подменена безплатно от оторизиран дилър.

**Гумите се покриват от гаранцията, предоставена от производителя на гумите.**

**Забележка:** *Вашият оторизиран дилър ще ви помогне, ако трябва да предявите иск срещу производителя на гумите.*

Оригиналните принадлежности на Ford, монтирани преди доставката до първия собственик, се покриват от гаранцията.

### ГАРАНЦИЯ ЗА БОЯДИСАНИТЕ ПОВЪРХНОСТИ

Ако боядисаните повърхности на вашия автомобил изискват ремонт в рамките на гаранционния срок в резултат на производствен дефект, ремонтът ще бъде извършен безплатно от оторизиран дилър.

### ГАРАНЦИЯ СРЕЩУ РЪЖДА ОТВЪТРЕ ИЛИ ОТДОЛУ

Ако някоя част от оригиналната каросерия на вашия автомобил има дупчици от ръжда и изисква ремонт в рамките на гаранционния срок в резултат на производствен дефект, ремонтът ще бъде извършен безплатно от оторизиран дилър. Пътните колела, ярките тапицерии, отливките, броните и пантите не са покрити от гаранцията. Товарната платформа, обръщателят /обръщаният механизъм/, каросерията или оборудването, монтирано от трета страна, която е преобразувала превозното средство, също са изключени от тази гаранция.

Ако не сте проверили каросерията и боята в съответствие с нашите препоръки, гаранцията срещу ръжда отвътре или отдолу ще стане невалидна.

**Забележка:** *Пробивът от корозия се определя като дупка, която преминава отвътре навън в каросерията.*

### ГАРАНЦИЯ ЗА РЕМОНТИРАНИ ИЛИ ПОДМЕНЕНИ ЧАСТИ

Всички оригинални части с марка Ford, монтирани по време на гаранционни ремонти, се покриват от гаранцията за остатъка от първоначалния гаранционен период.

**Забележка:** *Частите, подменени съгласно гаранциите на Ford, няма да бъдат върнати на клиента и ще останат собственост на Ford.*

### БЪРЗО ИЗНОСВАЩИ СЕ ЕЛЕМЕНТИ

Следните елементи се покриват до първото планирано обслужване или за 12 месеца от датата на първата регистрация или датата на доставка от дилъра на Ford, което от двете настъпи първо:

- Спомагателни задвижващи ремъци.
- Уплътненията, които са свалени като част от свързаната с тях сервисна настройка.
- Елемент на масления филтър, елемент на въздушния филтър, поленов филтър или елемент на горивния филтър.
- Батерията на дистанционното управление.
- Запалителните свещи.

Следните елементи се покриват за шест месеца (неограничени километри) от датата на първата регистрация или датата на доставка от дилъра на Ford, което от двете настъпи по-рано:

- Крушките (с изключение на ксеноновите крушки за предните фарове, светлоизлъчващите диоди и крушките на арматурното табло, които се покриват за срока на основната гаранция).
- Перата на чистачките.

Следните елементи се покриват по време на основната гаранция и плана за разширено обслужване на Ford Protect до първата планирана подмяна:

- Ангренажният ремък.

## Гаранционни срокове и условия

**Забележка:** Накладките, спирачните чеплюсти, спирачните дискове, дискът на съединителя и всякакви други фрикционни компоненти не се покриват от гаранцията, когато подмяната се дължи на износване.

Стъклата се покриват от основната гаранция до 1500 км.

### Течности, които са консумативи

Подмяната или доливането на консумативни течности (масло, охлаждаща течност, спирачна течност, разтвор за измиване на предното стъкло и хладилен агент) се покриват, само когато се използват като част от гаранционен ремонт.

### ПОКРИТИЕ НА КАПАЦИТЕТА НА ВИСОКОВОЛТОВАТА ЛИТИЕВО-ЙОННА БАТЕРИЯ

Както при всички батерии, капацитетът на високоволтовата литиево-йонна батерия намалява с течение на времето и с употребата. Докато постепенната загуба на капацитет с времето и употребата се счита за нормално износване, Ford Motor Company гарантира високоволтовата батерия срещу прекомерна загуба на капацитет за период от осем години или 160 000 км, което от двете настъпи първо, от датата на първата регистрация на превозното средство.

Ако сертифициран дилър за електрически превозни средства на Ford установи, че използваемият енергиен капацитет на батерията е по-малък от посочения в следната таблица за оригиналния капацитет на новата литиево-йонната батерия, тогава това ниво на загуба на капацитет се счита за прекомерно.

### Използваема енергия на батерията

#### Леки автомобили

Модел	Капацитет
Mustang Mach-E	70 %

#### Търговски превозни средства

Модел	Версия	Капацитет
E-Transit	Всички с изключение на шаси кабина	70%
	Шаси кабина	65%

## Гаранционни срокове и условия

### ОТГОВОРНОСТ НА СОБСТВЕНИКА

Вашето ръководство на собственика и това Сервизно портфолио описват правилната грижа и използване на вашия автомобил. Правилната грижа и употреба свеждат до минимум риска от големи разходи за ремонт в резултат на неправилна употреба, небрежност или неадекватно обслужване. Ако решите да продавате автомобила си, при евентуална препродажба пълната сервизна история ще увеличи стойността му.

Ето защо вие трябва:

- Да закарате автомобила си до оторизиран дилър за гаранционен ремонт при първа възможност. Това ще сведе до минимум степента на всеки ремонт, който може да се наложи.
- Да обслужвате автомобила си в съответствие с нашите препоръки, като записвате подробностите в системата за цифрова сервизна документация на Ford. **Вижте Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята (стр. 30).** Препоръчваме ви да използвате оторизирани дилъри при всяка нужда от обслужване и ремонт на вашето превозно средство.
- Обслужвайте и монтирайте автомобила си, като използвате оригинални части на Ford, части, които отговарят на спецификациите за оригинални части на Ford или части с подходящо качество.
- Обслужвайте автомобила си в съответствие с графика за сервизно обслужване. **Вижте Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята (стр. 30).**
- Сменяйте маслото на двигателя, когато индикаторът за смяна на маслото на двигателя се покаже на арматурното табло. Вижте Наръчника на собственика.
- Запазвайте оригиналните фактури като доказателство, че вашето превозно средство е било обслужено в съответствие с нашите препоръки. Това може да помогне за премахване на неправилната поддръжка като потенциална причина за повреда, ако вашето превозно средство изисква га-

ранционен ремонт.

- Поддържайте каросерията и боята на вашия автомобил в съответствие с нашите препоръки. Вижте Наръчника на собственика.
- Каросерията и боята на автомобила ви трябва да бъдат проверявани от оторизиран дилър в съответствие с нашите препоръки, като подробностите се записват в системата за цифрова сервизна документация на Ford. **Вижте Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята (стр. 30).**

**Забележка:** Не е изискване сервизните и извънгаранционните ремонти да бъдат извършвани от оторизиран дилър, за да се възползвате от предимствата на гаранцията.

**Забележка:** Ако вашето превозно средство не бъде обслужено в съответствие с нашите препоръки, гаранцията за части, повредени в резултат на това, че не сте обслужили автомобила си, ще бъде анулирана.

**Забележка:** Ако не смените двигателното масло в рамките на един месец или 1500 км (което от двете настъпи първо) след показването на индикатора за смяна на двигателното масло, гаранцията за повреда на компонентите ще бъде невалидна.

**Забележка:** Ако не сте проверили каросерията и боята в съответствие с нашите препоръки, гаранцията срещу ръжда отвътре или отдолу ще стане невалидна.

**Забележка:** Запазването на оригиналните фактури е особено важно, когато сте избрали да не използвате оторизиран дилър за обслужване или извънгаранционни ремонти. Може да имате нужда от тези фактури, когато упражнявате правата си по гаранцията, за да докажете, че нашите препоръки са били спазени и че са били използвани подходящи части по спецификация. За да се избегнат всякакви неясноти, всички фактури трябва да включват името и адреса на търговеца, както и името на производителя или доставчика на частите, които са били използвани. Фактурите също трябва да

## Гаранционни срокове и условия

включват данните за превозното средство (шаси или регистрационен номер) и кодовете на използваните части.

### КАКВО НЕ СЕ ПОКРИВА ОТ ГАРАНЦИИТЕ

Ford не носи отговорност за какъвто и да било ремонт или подмяна, които се налагат като пряк резултат от:

- Щети, причинени от небрежност, наводнение, злополука, участие в рали, състезания или друга неправилна употреба.
- Стандартно износване.
- Неправилна поддръжка на автомобила в съответствие с графичите за поддръжка на Ford и сервизните инструкции.
- Неправилна поддръжка на боята и каросерията чрез редовно почистване в съответствие с инструкциите на Ford.
- Неразрешени модификации на автомобила или неговите компоненти.
- Презареждане или доливане с гориво от неправилна спецификация. **Вижте ръководството на собственика.**
- Преобразувания (на двигателя) на съгъстен природен газ (метан) и втечен нефтен газ (LPG), които не са одобрени от Ford.
- Неизвършена смяна на маслото на двигателя, след като на таблото се е показал индикаторът за смяна на маслото на двигателя.
- Използване на алтернативни горива в концентрации, които надвишават 7% биодизел или 10% биоетанол (с изключение на превозни средства с гъвкаво гориво на Ford).
- Използване на допълнителни добавки и промивни агенти за гориво или двигателно масло (освен ако не са посочени като част от сервизното изискване на Ford).
- Неотстраняване навреме на щети по боята или от щети от корозия, установени по време на проверката на каросерията и боята.
- Фактори извън контрола на Ford, като например: замърсявания на въздуха, щети от

буря, наръбвания от камъчета, драскотини и използване на неподходящи почистващи препарати.

- Ремонти с използване на методи, които не са одобрени от Ford.
- Неизползване на оригинални части и течности с марката Ford или (неизползване на) части и течности, които отговарят на качеството на оригиналните части и течности с марката Ford.

Ремонтите, обхванати от гаранциите на Ford, могат да се извършват само от оторизирани дилъри.

### Други изключения

Основната гаранция за превозното средство, гаранцията за повърхността на боята и гаранцията за щети от ръжда изключват отговорност за всякакви случайни или последващи щети, възникнали в резултат на дефект, обхванат от тези гаранции, включително, но не само, неудобства, разходи за транспорт, телефонни разговори, разходи за настаняване, загуба на доход и материални щети.

Всички гаранции на Ford ще бъдат анулирани за всяко превозно средство, декларирано като пълна щета от застрахователната компания или еквивалентна институция.

### Подобряване на характеристиките

Ford не одобрява и не подкрепя никакви модификации или подобрения на трети страни в системата за управление на двигателя на своите превозни средства.

Системата за управление на двигателя съдържа софтуер, свързан с безопасността. Всяка неразрешена модификация на този софтуер може да доведе до неочаквано или опасно поведение за двигателя.

Такива модификации също могат, при определени условия, да доведат до повреда на задвижването (двигател, съединител, трансмисия, система за последваща обработка). Всякакви последващи щети в резултат на

## Гаранционни срокове и условия

---

такива модификации или подобрения не се покриват от гаранционните планове на Ford или Ford Protect.

Освен това, всяка неразрешена модификация може да доведе до значително по-лоши емисионни характеристики и евентуална преждевременна механична повреда.

### ГАРАНЦИОННО ПОКРИТИЕ ПРИ ПЪТУВАНЕ

Всеки оторизиран дилър може да извърши ремонт съгласно гаранциите на Ford. При нормални обстоятелства от вас не трябва да се изисква да плащате за каквато и да е гаранционна работа в момента, в който е извършена от оторизиран дилър.

Ако по време на дадено пътуване, вашето превозно средство се нуждае от ремонт в резултат на производствен дефект, всички оторизирани дилъри ще имат достъп до цифровата сервизна документация за вашия автомобил, за да потвърдят неговата сервизна история и статус на гаранция.

При изключителни обстоятелства може да бъдете помолени да заплатите за ремонти, които са обхванати от гаранцията. Ако е така, трябва да запазите оригиналната фактура (и всички подменени части), така че вашият местен оторизиран дилър да може бързо да уреди, след завръщането ви у дома съответното възстановяване на сумата.

### ЗАКОНЪТ ЗА ГАРАНЦИОННОТО ПОКРИТИЕ И ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Основната гаранция на Ford, гаранцията за боядисаните повърхности на Ford и гаранцията на Ford за дефекти вследствие на ръжда са гаранции на производителя, които допълват и не засягат вашите законни права съгласно договора за покупка на превозното средство от вашия оторизиран дилър на Ford за продажба или съгласно приложимото национално законодателство, регулиращо продажбата на потребителски стоки.

## Удължена гаранция FORD PROTECT

### Пътнически/леки автомобили

Модел	Удължена гаранция на превозното средство	ПРОБЕГ в Километри до
Bronco		
EcoSport	Три Години	Сто хиляди
Explorer PHEV	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Fiesta	Три Години	Сто хиляди
Focus	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Galaxy	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Galaxy Hybrid	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Kuga	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Kuga Hybrid	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Kuga PHEV	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Mondeo	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Mondeo Hybrid	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Mustang	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Mustang Mach-E	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Puma	Три Години	Сто хиляди
S-MAX	Три Години	Сто и петдесет хиляди
S-MAX Hybrid	Три Години	Сто и петдесет хиляди

### УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ ЗА НОВ АВТОМОБИЛ (ПЪТНИЧЕСКИ/ЛЕКИ АВТОМОБИЛИ)

#### ОБЩИ УСЛОВИЯ

"Ford Werke GmbH" (Компанията) предоставя на Вас (Клиента) разширена гаранция на "Ford Protect", както следва:

Компанията гарантира, че ако се появи повреда поради дефектна изработка или дефектни материали за всяка една част от нашето превозно средство, оригинално производство на "Ford", освен специално изключените (вижте по-долу), тази част ще бъде ремонтирана (или заменена по избор на Компанията) безплатно от оторизиран сервиз на "Ford" при следните условия и изключения. Ако сервизът сметне за необходимо, всяка предполагаема дефектна част ще бъде върната на Компанията за оценка и вземане на решение, вие се съгласявате да заплатите на сервиза изцяло за извършената работа и ако Компанията се съгласи, че е приложима политиката за "Ford Protect", тогава това плащане ще бъде върнато.

#### ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Гаранционната политика "Ford Protect New" не се прилага за неизправности, причинени от повреди /щети/ вследствие на инциденти, неправилна употреба, небрежност или повреди, които не са отнесени към оторизиран сервиз на Ford в рамките на седем дни. "Ford Protect New" ще се прекрати автоматично, ако автомобилът ви бъде модифициран или използван за краткосрочно отдаване под наем, наемане или таксиметрови услуги, състезания или ралита; или ако изглежда, че одомерът, монтиран на вашето превозно средство, е бил манипулиран по някакъв начин; или ако автомобилът ви не се обслужва редовно в съответствие със стандартния сервизен график на компанията за това превозно средство.

Следните компоненти са изключени от тази гаранция:

- СТАНДАРТНО ИЗНОСВАЩИ СЕ ЧАСТИ – спомагателни задвижващи ремъци, стартерни батерии, фрикционни материали за спирачките (включително дискове), крушки, облицовки на съединителя, изпускателни тръби и шумозаглушители, DPF (тук са обхванати дизеловите филтри с дългосрочно покритие за целия срок на експлоатация), лампи за предпазители, амортизьори и Макферсъни, гуми, чистачки, проверки и корекции.
- ТАПИЦЕРИЯ И КАРОСЕРИЯ – Вътрешни облицовки, стъкла (нагревателните елементи са покрити), тапицерии и подложки за седалки, брони, лайсни, боя, ламарина, уплътнителни ленти, предпазни лайсни, уплътнения на купето, антени и джанти.
- СТАНДАРТНИ СЕРВИЗНИ ЧАСТИ – Въздухопречистватели, филтри за полени/миризми (където има такива), горивни филтри, маслени филтри и уплътнения, запалителни свещи, двигателни масла и повечето течности.
- Всяка неизправност от системата за преобразуване на LPG газ.
- БАТЕРИЯТА ЗА ВИСОКО НАПРЕЖЕНИЕ за електрическите превозни средства с батерии (BEV), хибридни електрически превозни средства ((F)HEV) и Plug-In хибридни превозни средства (PHEV)
- САМО за MONDEO HYBRID – високоволтовата батерия, както и високоволтовите компоненти.



### ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА “FORD PROTECT”

“Ford Protect” в никакъв случай не се прилага извън Европа. Може да се наложи да покриете изцяло таксите на оторизирания сервиз на “Ford” и да подадете рекламация, подкрепена с фактури, и, ако е възможно, да върнете дефектните части на Компанията чрез оторизиран сервиз на “Ford” при връщането на автомобила.

Преди да могат да бъдат извършени каквито и да било работи по вашия нов договор “Ford Protect”, вие трябва да предоставите своя дневник със сервизната история на вашия автомобил Ford, надлежно подпечатан (или еквивалентна електронна сервизна документация), за да покажете планираното обслужване и (ако бъде поискано) фактурите и/или касовите бележки по отношение на тези услуги. Всички заменени части ще станат собственост на Компанията.

**ГАРАНЦИЯТА НА “FORD PROTECT” Е ДОПЪЛНИТЕЛНА И НЕ СЕ ВАДИ ОТ ВАШАТА СТАНДАРТНА ГАРАНЦИЯ ЗА НОВО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО И ВАШИТЕ ДОГОВОРНИ ПРАВА.**

Вашето право на план в рамките на “Ford Protect” започва от началната дата на гаранцията за ново превозно средство и ще продължи, докато изтече съответният период на покритие или вашето превозно средство достигне максимално разрешен пробег (от ново състояние); или съответното покритие бъде отменено в съответствие с настоящите Общи условия.

“Пътна помощ” и “Превозно средство под наем” се изключват от политиките за разширена гаранция (освен ако изрично не е посочено друго).

#### **ВАШИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ СА:**

За своя собствена сметка, Вие ще носите отговорност за:

- Бързото отстраняване на всяка повреда по вашия автомобил, независимо дали е причинена от инцидент/злополука, неправилна употреба, небрежност или друго.
- Всички ремонти или поддръжка, дължащи се на монтиране на части и аксесоари към вашия автомобил по ваше желание или от вас, които променят стандартната спецификация.
- Редовните проверки на вашия автомобил на стандартни интервали и пробег, посочени от нас в Сервизното портфолио на Ford по отношение на нивата на охлаждащата течност на радиатора, акумулатора, гумите, спирачната течност и нивата на двигателното масло и тяхното коригиране, там където е необходимо.
- Представяне на вашето превозно средство за обслужване в рамките на /- 1000 км или един месец след планирано обслужване, както е препоръчано от Ford Motor Company и зададено във вашето портфолио от услуги, като направите подходящи предварителни уговорки за ден и час на посещението и поддържате точна документация за обслужването в споменатия дневник за сервизната история на вашия автомобил Ford.
- Незабавно информиране на Компанията за всеки дефект или повреда в одометъра на вашето превозно средство или за монтирането на какъвто и да било резервен одометър към вашето превозно средство.

## Удължена гаранция FORD PROTECT

---

*Допълнителна гаранционна информация за електрическите превозни средства и хибридните модели (електрически превозни средства с батерии (BEV), хибридни електрически превозни средства ((F)HEV) и Plug-In хибридни превозни средства (PHEV)) (с изключение на Mondeo HEV):*

*След изтичане на дадената базова гаранция на допълнителните високоволтови компоненти, както и на високоволтовата батерия във всички отношения (продължителност от време/пробег), разширената гаранция на Ford Protect покрива само специфичните високоволтови компоненти за дадения пробег/продължителност (което от двете настъпи първо), както е посочено в договорните документи, докато високоволтовата батерия е изключена от разширеното гаранционно покритие.*

## Удължена гаранция FORD PROTECT

### Лекотоварни автомобили

Модел	Удължена гаранция на превозното средство	ПРОБЕГ в Километри до
Ranger	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Tourneo Connect	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Tourneo Courier	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Tourneo Custom	Три Години	Двеста хиляди
Tourneo Custom PHEV	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Transit	Три Години	Двеста хиляди
E-Transit	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Transit Connect	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Transit Courier	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Transit Custom	Три Години	Сто и петдесет хиляди
Transit Custom PHEV (хибриден електромо- бил с възможност за зареждане)	Три Години	Сто и петдесет хиляди

### УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ ЗА НОВ АВТОМОБИЛ (ТОВАРНИ АВТОМОБИЛИ)

#### ОБЩИ УСЛОВИЯ

“Ford Motor Company Limited” (Компанията) предоставя на Вас (Клиента) разширена гаранция на “Ford Protect”, както следва:

Компанията гарантира, че ако се появи повреда поради дефектна изработка или дефектни материали за всяка една част от нашето превозно средство, оригинално производство на “Ford”, освен специално изключените (вижте по-долу), тази част ще бъде ремонтирана (или заменена по избор на Компанията) безплатно от оторизиран сервиз на “Ford” при следните условия и изключения. Ако сервизът сметне за необходимо, всяка предполагаема дефектна част ще бъде върната на Компанията за оценка и вземане на решение, а вие се съгласявате да заплатите на сервиза изцяло за извършената работа и ако Компанията се съгласи, че е приложима политиката за “Ford Protect”, тогава платената сума ще ви бъде възстановена.

#### ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Гаранционната политика “Ford Protect New” не се прилага за неизправности, причинени от повреди /щети/ вследствие на инциденти, неправилна употреба, небрежност или повреди, които не са отнесени към оторизиран сервиз на Ford в рамките на седем дни. “Ford Protect New” ще се прекрати автоматично, ако автомобилът ви бъде модифициран или използван за краткосрочно отдаване под наем, наемане или таксиметрови услуги, състезания или ралита; или ако изглежда, че одомерът, монтиран на вашето превозно средство, е бил манипулиран по някакъв начин; или ако автомобилът ви не се обслужва редовно в съответствие със стандартния сервизен график на компанията за това превозно средство.

Следните компоненти са изключени от тази гаранция:

- **СТАНДАРТНО ИЗНОСВАЩИ СЕ ЧАСТИ** – спомагателни задвижващи ремъци, стартерни батерии, трифрикционни материали за спирачките (включително дискове), крушки, облицовки на съединителя, изпускателни тръби и шумозаглушители, DPF (тук са обхванати дизеловите филтри с дългосрочно покритие за целия срок на експлоатация), лампи за предпазители, амортизатори и Макферсони, гуми, чистачки, проверки и корекции.
- **ТАПИЦЕРИЯ/ДЕКОРАТИВНИ ЕЛЕМЕНТИ И КАРОСЕРИЯ** – Вътрешни облицовки, стъкла (нагревателните елементи са покрити), тапициериите на седалките и подложките за седалките/облегалките, брони, лайсни, боя, ламарина, водонепроницаеми ленти, предпазни лайстни, уплътнения на купето, антени и джанти.
- **СТАНДАРТНИ СЕРВИЗНИ ЧАСТИ** – Въздухопречистватели, филтри за полени/мириси (където има), горивни филтри, маслени филтри и уплътнения, запалителни свещи, двигателни масла и повечето течности.
- Всяка повреда в системата за преобразуване на LPG газ.
- **БАТЕРИЯТА ЗА ВИСОКО НАПРЕЖЕНИЕ** за електрическите превозни средства с батерии (BEV), хибридни електрически превозни средства ((F)HEV) и Plug-In хибридни превозни средства (PHEV)
- **САМО за MONDEO HYBRID** – високоволтовата батерия, както и високоволтовите компоненти.

### ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА “FORD PROTECT”

“Ford Protect” в никакъв случай не се прилага извън Европа. Може да се наложи да покритие изцяло таксите на оторизирания сервиз на “Ford” и да подадете рекламация, подкрепена с фактури, и, ако е възможно, да върнете дефектните части на Компанията чрез оторизиран сервиз на “Ford” при връщането на автомобила.

Преди да могат да бъдат извършени каквито и да било работи по вашия нов договор “Ford Protect”, вие трябва да предоставите своя дневник със сервизната история на вашия автомобил Ford, надлежно подпечатан (или еквивалентна електронна сервизна документация), за да покажете планираното обслужване и (ако бъде поискано) фактурите и/или касовите бележки по отношение на тези услуги. Всички заменени части ще станат собственост на Компанията.

ГАРАНЦИЯТА НА “FORD PROTECT” Е ДОПЪЛНИТЕЛНА И НЕ СЕ ВАДИ ОТ ВАШАТА СТАНДАРТНА ГАРАНЦИЯ ЗА НОВО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО И ВАШИТЕ ДОГОВОРНИ ПРАВА.

Вашето право на план в рамките на “Ford Protect” започва от началната дата на гаранцията за ново превозно средство и ще продължи, докато изтече съответният период на покритие или вашето превозно средство достигне максимално разрешен пробег (от ново състояние); или съответното покритие бъде отменено в съответствие с настоящите Общи условия.

“Пътна помощ” и “Превозно средство под наем” се изключват от политиките за разширена гаранция (освен ако изрично не е посочено друго).

### ВАШИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ СА:

За своя собствена сметка, Вие ще носите отговорност за:

- Бързото отстраняване на всяка повреда по вашия автомобил, независимо дали е причинена от инцидент/злополука, неправилна употреба, небрежност или друго
- Всички ремонти или поддръжка, дължащи се на монтиране на части и аксесоари към вашия автомобил по ваше желание или от вас, които променят стандартната спецификация
- Редовните проверки на вашия автомобил на стандартни интервали от време и пробег, посочени от нас в Сервизното портфолио на Ford по отношение на нивата на охладителната течност на радиатора, акумулатора, гумите, спирачната течност и нивата на двигателното масло и тяхното коригиране, там където е необходимо.
- Представяне на вашето превозно средство за обслужване в рамките на +/- 1000 км или един месец след планирано обслужване, както е препоръчано от Ford Motor Company и зададено във вашето портфолио от услуги, като направите подходящи предварителни уговорки за ден и час на посещението и поддържате точна документация за обслужването в споменатия дневник за сервизната история на вашия автомобил Ford.
- Незабавно информиране на Компанията за всеки дефект или повреда в одометъра на вашето превозно средство или за монтирането на какъвто и да било резервен одометър към вашето превозно средство.

## Удължена гаранция FORD PROTECT

---

*Допълнителна гаранционна информация за електрическите превозни средства и хибридните модели (електрически превозни средства с батерии (BEV), хибридни електрически превозни средства ((F)HEV) и Plug-In хибридни превозни средства (PHEV)) (с изключение на Mondeo HEV):*

*След изтичане на дадената базова гаранция на допълнителните високоволтови компоненти, както и на високоволтовата батерия във всички отношения (продължителност от време/пробег), разширената гаранция на Ford Protect покрива само специфичните високоволтови компоненти за дадения пробег/продължителност (което от двете настъпи първо), както е посочено в договорните документи, докато високоволтовата батерия е изключена от разширеното гаранционно покритие.*

### 24-ЧАСОВА ПЪТНА ПОМОЩ

Ford Assistance е програма за оказване на пътна помощ, специално разработена за водачите на превозни средства на Ford, за да се осигури тяхното спокойствие. Тази програма осигурява спешна помощ при авария на превозното средство на пътя. Програмата Ford Assistance е налична за всички нови леки и товарни автомобили на Ford за две години от датата на първата регистрация. Тя се базира на превозното средство и помощта се отнася за всеки, който управлява Вашето превозно средство с Ваше разрешение. Ограниченията се отнасят за специфични причини на обездвижване.

Ако не е възможно превозното средство да бъде ремонтирано на пътя, по наша преценка можем да предложим на Вас и на Вашите пътници алтернативни начини за достигане до Вашата дестинация или за връщане у дома. Това включва осигуряване на заместващо превозно средство, придвижване напред и пребиваване в хотел. Пътната помощ на Ford е налична в Европа, 24-часово, всеки ден от годината.

За да получите Ford Assistance, моля позвънете на телефонния номер, посочен в книжката, в Раздела Ford Assistance (Пътна помощ на Ford), без оглед на това къде сте претърпели авария.

### Какво трябва да направите, когато имате нужда от помощ:

Ако имате нужда от помощ след повреда на превозното средство, най-напред се свържете с Ford Assistance. (Моля, не уреждайте въпроса сами).

Когато звъните на Ford Assistance, моля подгответе следната информация:

- Данни за точното си местоположение.
- Телефонен номер за контакт.
- Регистрационен номер на превозното средство.
- Идентификационен номер на превозното средство.

Обажданията до Ford Assistance могат да бъдат записани, за да бъдат потвърдени детайлите от разговора, които могат да са непълни или неясни. Записите могат да се използват за целите на обучението.

### FORD ASSISTANCE У ДОМА

#### Ford Assistance у дома и на пътя

Ако Вашето превозно средство е обездвижено, независимо от това дали се намира у дома или някъде другаде, Ford Assistance ще се погрижи за него. Ако проблемът не може да бъде отстранен на място, ние ще придвижим Вашето превозно средство до най-близкия или най-подходящия Оторизиран сервиз на Ford.

Ако превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на същия ден, по наша преценка можем да Ви осигурим една от следните възможности:

#### Заместващо превозно средство

Ако със съдействието на Ford Assistance ремонтът на Вашето превозно средство не може да бъде завършен в рамките на разумен период от време и Вашето превозно средство остава обездвижено, по наша преценка можем да организираме и да платим за заместващо превозно средство за период от 2 работни дни, докато Вашето превозно средство се ремонтира. Изисква се да имате валидна шофьорска книжка и депозит по кредитна карта. Моля обърнете внимание, че ние не можем да гарантираме наличност на нестандартни превозни средства (превозни средства с надстройки, трансформации, теглич, багажник на покрива и т.н.).

**Бележка:** Ford Assistance няма да плати никакви разходи, свързани с прибирането и доставката на заместващо превозно средство.

#### Придвижване напред

Ако ремонтът на Вашето превозно средство не може да бъде завършен в рамките на същия ден и ако мястото на инцидента е на

## Ford Assistance (Пътна помощ на Ford)

разстояние по-голямо от 80 км от домашния Ви адрес, по наша преценка можем да организираме и платим разумни средства за Вас и Вашите пътници, за да продължите Вашето пътуване (могат да се прилагат ограничения).

### Пребиваване в хотел

Ако ремонтът на Вашето превозно средство не може да бъде завършен в рамките на същия ден, а нощуването в хотел е по-практичната опция, по наша преценка, можем да платим разумни суми за нощувка на Вас и Вашите пътници (могат да се прилагат ограничения).

### Прибиране на превозното средство

След като ремонтът приключи, ако мястото на инцидента е на повече от 80 км от Вашия домашен адрес, по наша преценка, ние можем да организираме и да Ви платим транспортните разходи до Оторизирания сервис на Ford, било за пътуване с влак с билет за първа класа, било за редовен полет със самолет с билет за икономична класа, когато пътуването с влак би продължило повече от шест часа.

### Продължаване на превоза на товари (само за Transit, Transit Connect и Ranger)

Прехвърляне на стоки, превозвани за търговски цели (само за Transit, Transit Connect и Ranger): Там, където е възможно, Ford Assistance ще организира прехвърлянето на превозваните стоки на друго превозно средство (приложимо е само за територията на Р България).

## FORD ASSISTANCE ПРИ ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА

### Европейски ограничения за пътуване по магистрали

По някои магистрали, в някои Европейски държави, трябва да използвате официалните SOS-кутии, поставени встрани от пътя, за да уредите началното извеждане на авариралото превозно средство. Когато тези пътища са приватизирани и не са покрити от Ford Assistance, ще бъдете свързани с Оторизиран

сервис за пътна помощ на магистрали и ще бъдете изведени на безопасно място. Обаче, при първа възможност трябва да се свържете с Ford Assistance, за да можем да организираме най-подходящата за Вас помощ, когато Вашето превозно средство бъде изведено от магистралата. Разходите, направени за извеждането му от магистралата, трябва да бъдат възстановени от Ford Assistance.

### Помощ при аварии на пътя и извеждане от мястото на инцидента

Ако Вашето превозно средство е обездвижено, Ford Assistance ще се погрижи за него. Ако проблемът не може да бъде отстранен на пътя, по наша преценка, ние можем да организираме и да платим за извеждане на Вашето превозно средство от мястото на инцидента до най-близкия Оторизиран сервис на Ford.

Ако превозното средство не може да бъде ремонтирано в същия ден, по наша преценка, ние можем да осигурим една от следните опции:

### Заместващо превозно средство

При условие, че Вашето превозно средство е било изведено от мястото на инцидента от Ford Assistance, по наша преценка, ние можем да организираме и платим за заместващо превозно средство за период от 2 работни дни, докато Вашето превозно средство се ремонтира.

Доставчикът на наетото превозно средство ще поиска от Вас да покажете валидна шофьорска книжка и ще трябва да платите с депозит в кредитна карта. Моля да имате предвид, че не можем да гарантираме наличност на превозни средства с надстройки, трансформации, аксесоари като багажник на покрива, теглич и др.

### Придвижване напред

Ако обездвижването е станало по пътя към Вашата планирана дестинация и ако Вашето превозно средство е закарано до Оторизиран сервис на Ford, но ремонтите не могат да бъдат завършени в същия ден, Вие можете да



## Ford Assistance (Пътна помощ на Ford)

пожелаете да продължите първоначалното си пътуване. По наша преценка, ние можем да организираме и да платим разумни транспортни разходи за Вас и Вашите пътници.

### Услуга за предаване на кратки съобщения

Ние можем да предадем спешни кратки съобщения до Вашето семейство, Вашата служба или приятели, ако Вашето пътуване е забавено в резултат на обездвижване на Вашето превозно средство.

### Прибиране на превозното средство

След като ремонтът приключи, ако мястото на инцидента е на повече от 80 км от Вашия домашен адрес, по наша преценка, ние можем да организираме и да Ви платим транспортните разходи до Оторизирания сервиз на Ford, било за пътуване с влак с билет за първа класа, било за редовен полет със самолет с билет за икономична класа, когато пътуването с влак би продължило повече от шест часа (могат да се прилагат ограничения).

### Продължаване на превоза на товари (само за Transit, Transit Connect и Ranger)

Прехвърляне на стоки, превозвани за търговски цели (само за Transit, Transit Connect и Ranger): Там, където е възможно, Ford Assistance ще организира претоварването на превозваните стоки на друго превозно средство (приложимо е само за територията на Р България).

### Репатриране на превозното средство

Ако Вашето превозно средство не може да бъде ремонтирано или ако ремонтите не могат да бъдат завършени в рамките на 5 дни, по наша преценка, ние можем да организираме и да платим за репатриране на Вашето превозно средство до Оторизиран сервиз на Ford, който се намира най-близо до Вашия домашен адрес. Максималната сума, която може да бъде платена от Ford Assistance за репатриране на превозното средство, няма да превиши пазарната стойност на Вашето превозно средство.

## ОГРАНИЧЕНИЯ НА FORD ASSISTANCE

### Заместващо превозно средство

Заместващо превозно средство ще бъде доставено от някоя от основните компании за превозни средства под наем. Трябва да сте в състояние да отговорите на техните изисквания за наемане на автомобил и ще поемете отговорността за всички разходи за гориво. Застрахователите изискват да сте имали пълен лиценз за 12 месеца. Лицата на възраст от 18-20 години ще трябва да си осигурят своя собствена застраховка. Някои повържения върху Вашето разрешително могат да ограничат правото Ви да наемате превозно средство.

### Разходи за специалист

Ако изтеглянето на Вашето превозно средство от мястото на произшествието изисква да се използва специализирано оборудване, всички разходи, свързани с това, са Ваша отговорност. Тези разходи могат да бъдат възстановени съгласно условията на Вашата застрахователна полица.

### Ограничения за изтегляне от трудно проходими участъци

Запазваме си правото да Ви начислим всички допълнителни разходи, които възникват, ако Вашето превозно средство е дезактивирано от наводнения или пътища, засегнати от снеговалеж, ако то е затънало в пясък или кал или ако не е лесно достъпно.

### Такси за освобождаване на превозното средство

Ако Вашето превозно средство е претърпяло инцидент, с което е привлякло вниманието на полицията и е било изтеглено от полицията, Вие ще трябва да поемете всички такси за освобождаване на превозното средство, платими преди да можете да получите Вашето превозно средство обратно. Тези разходи могат да бъдат покрити от Вашата застрахователна полица.

## Ford Assistance (Пътна помощ на Ford)

### Лоши атмосферни условия

Моля да имате предвид, че лоши атмосферни условия като силен вятър, сняг или наводнения могат да направят някои операции на Ford Assistance физически невъзможни докато времето не се оправи. Наш първостепенен приоритет е да се уверим, че Вие и Вашите пътници сте закарани на безопасно място и може да се наложи по-късно да се обърне внимание на Вашето превозно средство.

### Каравана/Ремарке

Ако Вашето превозно средство е бездвижено, по наша преценка, ние можем да изтеглим Вашата каравана или ремарке (ако то може да бъде теглено) на безопасно място. Могат да се прилагат ограничения. Обаче, Ford Assistance няма да носи отговорност за стоките, които се транспортират. Товарните автомобили с ремаркета ще могат да се възползват от предимството за продължаване на превоза на товара, както вече бе описано по-горе.

### Ограничена помощ

По наша преценка, ако Вашето превозно средство е бездвижено в резултат на счупено стъкло, вандализъм, кражба или инцидент, ще Ви бъде предоставена само пътна помощ и изтегляне от мястото на инцидента.

### Временни ремонти

В случай че Ford Assistance направи само временен ремонт на оторизирано превозно средство, отговорност на Оторизирания шофьор е да се свърже с Оторизиран сервиз на Ford, за да се извърши постоянен ремонт. Ако това не бъде направено, може да се стигне до анулиране на Гаранцията на Оторизираното превозно средство.

### Репатриране на превозното средство (само от чужбина)

Ще бъдете помолени да предоставите на Ford Assistance подписан Опис на всички части, останали във Вашето превозно средство преди репатрирането. Нито Ford Assistance, нито нейни агенти ще поемат каквато и да е отговорност за последващи загуби или повреди на каквито и да е части, които не са декларирани в този Опис.

## ДЕФИНИЦИИ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

### Дефиниции

#### Превозно средство

Това е Оторизираното превозно средство, за което може да се приложи Ford Assistance.

#### Имобилизиране

Това означава бездвижаване на оторизираното превозно средство вследствие на претърпян инцидент.

### Изключения

Ford Assistance няма да плати:

- Никакви разходи, които не са били предварително одобрени от оператора на Ford Assistance, когато е докладвано за инцидента.
- Никакви разходи, които нормално биха били платени от Вас (примерно гориво, такси за претоварване, пътни такси и т.н.).
- Разходите за заменяеми части.
- Никакви разходи, произтичащи от Ваше участие в автомобилни състезания, рали-та, скоростни тестове или тестове за издръжливост

- Никакви разходи, произтичащи от това, че сте поддържали Вашето превозно средство в състояние, което не е пригодно за експлоатация или че не сте извършвали сервисното му обслужване в съответствие с нашите препоръки. Ако неизправността се дължи на лоша техническа поддръжка, запазваме си правото да ограничим помощта за изтегляне на Вашето превозно средство до най-близкия Оторизиран дилър или работилница по Ваш избор.
- Никакви разходи, произтичащи от това, че сте били под въздействието на алкохол, упойващи вещества или химикали.
- Никакви разходи, произтичащи от повреди, причинени от клиента (примерно зареждане с неправилно гориво, шофиране в условия на изчерпано гориво, заключване на Вашите ключове в превозното средство и т.н.).
- Никакви последващи загуби, произтичащи директно или индиректно от обездвижването, при условие че нищо няма да ограничи нашата отговорност за измама, смърт или нараняване на хора, причинени от наша небрежност. Нищо в тези условия няма да засегне Вашите законови права.
- Никакви разходи, произтичащи от повреда или нараняване, причинени от Оторизирания шофьор или произтичащи от негово участие в криминално действие или престъпление.
- Никакви разходи, свързани с изтегляне на коне, добитък или домашни любимци от мястото на инцидента.

## ВАШИЯТ ОТОРИЗИРАН ДИЛЪР

В цяла Европа има над 7000 упълномощени дилъри. Всички техни бази, опитът и ангажираността им за постигане на вашето удовлетворение ги правят логичният избор за обслужване и ремонт на вашия автомобил за целия му срок на експлоатация.

Важно е да имате предвид, че оторизираните дилъри:

- се конкурират на пазара, както с качество-то на ремонта, така и с цената си.
- Те разполагат с модерни съоръжения и оборудване, за да предоставят пълен набор от сертифицирани услуги за поддръжка и ремонт, за да гарантират валидността или защитата на вашата гаранция.
- Те осигуряват обучени от Ford техници с актуални познания за продуктовата технология и развитието на услугите и обучени от Ford персонал на рецепцията, за да ви осигурят най-високите стандарти на обслужване и внимание.
- Те са единствените лица, упълномощени да извършват гаранционни работи.
- Те са обучени да се грижат за вашия автомобил, като се позовават на постоянно актуализирана техническа и гаранционна информация.
- Те имат достъп до нашите ресурси и ви предлагат всички предимства от използването на качествени части и работа.

Препоръчваме ви да използвате оторизирани дилъри при всяка нужда от обслужване и ремонт на вашето превозно средство.

### ИЗПОЛЗВАНЕ НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ние създадохме вашето превозно средство според най-високите стандарти, използвайки качествени части. Препоръчваме ви винаги, когато вашият автомобил се нуждае от планирана поддръжка или ремонт, да изисквате използването на оригинални части на Ford и Motorcraft. Може ясно да разпознаете оригиналните части на Ford и Motorcraft, като потърсите фирмените надписи Ford, FoMoCo или Motorcraft върху частите или тяхната опаковка.

### Планова техническа поддръжка и механични ремонти

Един от най-добрите начини да сте сигурни, че вашето превозно средство ще ви осигурява дълги години експлоатация е да го поддържате в съответствие с нашите препоръки, като инструкциите използвате части, които отговарят на спецификациите за оригинални резервни части на превозното средство. Оригиначните части на Ford и Motorcraft отговарят на тези спецификации или ги надвишават.

### Подменни части за ремонт след удар/катастрофа

Ние се надяваме никога да не претърпите ПТП или катастрофа, но такива инциденти понякога се случват. Оригиначните резервни части за ремонт след удар/катастрофа на Ford отговарят на нашите строги изисквания за пригодност, покритие, структурна цялост, защита от корозия и устойчивост на огъване. По време на разработването на автомобилите ние потвърждаваме, че тези части осигуряват желаното ниво на защита като една цялостна система. Чудесен начин да сте сигурни, че получавате това ниво на защита, е да използвате оригинални резервни части на Ford за ремонт след удар/катастрофа.

### Гаранционни ремонти

Ако вашето превозно средство изисква гаранционен ремонт, вашият оторизиран дилър ще монтира нови или преработени оригинални части на Ford или Motorcraft.

### КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С ВАШИЯ ОТОРИЗИРАН ДИЛЪР

Поискайте прием в сервиз и дайте на сервизния консултант част или цялата информация, посочена по-долу, както и вида на услугата или ремонта, от който се нуждае вашето превозно средство. Част от тази информация трябва да бъде указана в този наръчник.

**Вижте Всичко за вашето превозно средство (стр. 35).**

- Модел на превозното средство.
- Тип на двигателя.
- Тип на скоростната кутия
- Идентификационен номер на превозното средство.
- Показания на километража.

**Забележка:** Ако вашето превозно средство се нуждае от ремонт, за който смятате, че се покрива от гаранцията, трябва да кажете това на сервизния консултант, когато запазвате час

## Гаранционна карта

Тази гаранционна карта е валидна, само когато е издадена в момента на доставката на ново превозно средство и е надлежно подписана от дилъра-продавач и клиента или техен представител. Гаранционният срок, приложим за превозното средство, е описан подробно в този наръчник.

ИМЕ НА КЛИЕНТА:	
АДРЕС НА КЛИЕНТА:	
ТИП НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО:	
ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО:	
ДАТА НА ДОСТАВКА КЪМ КЛИЕНТА, ЗАКУПИЛ АВТОМОБИЛА КАТО НОВ:	
Дилърът/продавачът удостоверяват, че горните данни са верни, че превозното средство е внимателно подготвено в съответствие със стандартите за инспекция преди доставката на Ford и че това е записано в цифровата сервизна документация за превозното средство.	
Печат на оторизирания дилър:	Подпис на оторизирания дилър:
	Дата:
<p>Общите гаранционни условия и изискванията за поддръжка, приложими за превозното средство, ми бяха разяснени от дилъра/продавача.</p> <p>С настоящото потвърждавам, че съм получил това Сервизно портфолио и съм прочел общите условия и изискванията за поддръжка на Гаранцията.</p> <p>Разбирам, че Гаранцията допълва и не засяга моите законни права съгласно договора за покупка на превозно средство с Продавача/дилъра или съгласно приложимото национално законодателство, уреждащо продажбата на потребителски стоки.</p>	
Подпис на клиента:	
Дата:	

## Обслужване на вашето превозно средство

---

### ЦИФРОВА СЕРВИЗНА ДОКУМЕНТАЦИЯ

Сервизната история на вашето превозно средство се съхранява на сигурно място в системата за Цифрова сервизна документация на Форд (Ford Digital Service Record). Това е централна база данни, която осигурява сигурна, точна и постоянна документация, която не може да бъде загубена и е защитена срещу фалшиви записи. Системата за цифрова сервизна документация "Digital Service Record" е достъпна за всеки оторизиран дилър на Ford, който има директен достъп до пълната сервизна история на вашия автомобил. Това ще ви помогне да сте сигурни, че вашето превозно средство се обслужва в правилната последователност и това обслужване съдържа подходящите дейности. Ако решите да продавате автомобила си, при евентуална препродажба пълната сервизна история ще увеличи стойността му. Не забравяйте, че всеки път, когато закарате автомобила си за сервизно обслужване, трябва да получите актуализирано копие от разпечатката на цифровата сервизна документация. Можете да запазите това актуализирано копие под обложката, намираща се във вътрешната задна корица на този наръчник.

### ОБСЛУЖВАНЕ НА ВАШЕТО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО

Много е важно автомобилът ви да бъде обслужван в съответствие със сервизните интервали, приложими за вашия автомобил, както е описано в този наръчник.

Също така е важно да извършвате междинна смяна на маслото, ако индикаторът за смяна на моторното масло се появи между препоръчаните основни периоди на сервизно обслужване.

Какво точно съдържа всяко едно обслужване е различно за различните модели. Това съдържание също така варира в зависимост от начина, по който използвате вашето превозно средство. След приключване на всяко едно обслужване, вашият дилър ще ви предостави копие от попълнения лист за проверка на обслужването, в който са изброени всички сервизни операции, извършени върху вашия автомобил.

Можете да изтеглите копия на листовете за проверка на обслужването на:

[www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free](http://www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free)

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

### Леки автомобили

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервали за проверка на каросерията и боята	
		Години <sup>1</sup>	Км <sup>1</sup>	Тип	Години	км	Години	Години
Bronco	Всички	1	15,000				2 <sup>3</sup>	
		2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
EcoSport	Бензин	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
		2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Explorer PHEV	Всички	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
		2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Fiesta	1.0L EcoBoost - Бензин	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	1.0L EcoBoost - E85	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	1.5L EcoBoost	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Focus	1.0L EcoBoost - Бензин	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	1.0L EcoBoost - E85	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	1.5L TiVCT	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Galaxy	2.3L EcoBoost	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	Дизел	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	Дизелово гориво	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Kuga	2.5L Хибрид	2	25 000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	1.5L EcoBoost	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Kuga	Дизелово гориво	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	2.5L Хибрид	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Kuga PHEV	Всички	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	



# Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

## Леки автомобили

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервали за проверка на каросерията и боята
		Години <sup>1</sup>	Км <sup>2</sup>	Тип	Години	км	
Mondeo	2.0L Хибрид	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Дизелово гориво	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Mustang	Бензин	1	15,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Mustang Mach-E	Всички	2	-2	-	-	-	2 <sup>3</sup>
Puma	1.0L EcoBoost - Бензин	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.0L EcoBoost - E85	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	1.5L EcoBoost	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
S-MAX	Дизелово гориво	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	Дизелово гориво	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
S-MAX	Дизелово гориво	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>
	2.5L Хибрид	2	25,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Което настъпва първо.

<sup>2</sup> Без ограничение на изминатото разстояние.

<sup>3</sup> Докато автомобилът ви навърши шест години и след това най-малко всяка година.

<sup>4</sup> В зависимост от употребата на превозното средство, индикаторът за смяна на маслото на двигателя може да се показва на табло с инструменти между междинните и основните сервизни интервали. Вижте срока на експлоатация на моторното масло в следната таблица.

**Забелешка:** Може да се наложи да смените маслото на двигателя, преди да се наложи сервизно обслужване или годишна инспекция на автомобила. За допълнителна информация, вижте ръководството за собственика или се свържете с вашия дилър.

**Забелешка:** Изминатото разстояние, при което светва индикаторът за смяна на двигателяното масло на едно хибридно електрическо превозно средство, зависи от степента на използване само на електричество. Това означава, че вашият автомобил може да измине разстояние, по-голямо от разстоянието, посочено в интервала за сервизно обслужване, даден в таблицата, преди да се наложи смяна на маслото. И все пак, все не трябва да превишавате определените интервали между сервизните обслужвания за всички други елементи за подобръжка.

**Забелешка:** Не пренебрегвайте индикаторите за смяна на маслото на двигателя и информацията за смяната и не превишавайте посочения интервал между обслужването или между обслужването и годишната инспекция. Получената в резултат на подобно невянание повреда на компонента не се покрива от гаранцията.

**Забелешка:** Не превишавайте определена интервал между инспекциите/проверките на каросерията и боята. Ако не сте проверили каросерията и боята в съответствие с нашите препоръки, гаранцията срещу ръжда отива на отбой и ще стане невалидна.

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

### Лекотоварни превозни средства

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервали за проверка на каросерията и боята	
		Години <sup>1</sup>	Км <sup>1</sup>	Тип	Години	км	Години	Години
Ranger	2.0L EcoBlue	2	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	3.0L EcoBlue	1	20,000 <sup>4</sup>				2 <sup>3</sup>	
	3.0L EcoBoost	1	20,000 <sup>4</sup>				2 <sup>3</sup>	
Tourneo Connect	Всички	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Tourneo Courier	Бензин	1	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	Дизелово гориво	1	15,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Tourneo Custom	2.0L EcoBlue	2	40,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Tourneo Custom PHEV	Всички	2	40,000	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Transit	2.0L EcoBlue	2	40,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	Е-Transit	1	<sup>2</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Transit Connect	1.0L EcoBoost - Бензин	2	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	1.0L EcoBoost - E85	1	20,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	1.5L EcoBlue - Ръчна скоростна кутия	2	30,000 <sup>3</sup>	Годишна инспекция	1	-	2 <sup>3</sup>	
	1.5L EcoBlue - Автоматична скоростна кутия	1	20,000 <sup>4</sup>	Годишна инспекция	1	-	2 <sup>3</sup>	

# Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

## Лекотоварни превозни средства

Модел	Вариант	Основен сервизен интервал		Допълнително междинно обслужване или задължителна годишна инспекция			Интервал за проверка на каросерията и лаково-бояджийското покритие	
		Години <sup>1</sup>	Км <sup>1</sup>	Тип	Години	км	Години	Години
Transit Courier	Бензин	1	30,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
	Дизелово гориво	1	15,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Transit Custom	2.0L EcoBlue	2	40,000 <sup>4</sup>	-	-	-	2 <sup>3</sup>	
Transit Custom PHEV	Всички	2	40000	-	-	-	2 <sup>3</sup>	

1 Което настъпи първо.

2 Без ограничение на пробег.

3 Докато автомобилът ви навърши шест години и след това най-малко всяка година.

4 В зависимост от употребата на превозното средство, индикаторът за смяна на маслото на двигателя може да се показва в таблото с инструменти между междинните и основните сервизни интервали. Вижте живота на моторното масло в следващата таблица.

**Забелжително:** Може да се наложи да смените маслото на двигателя, преди да се наложи сервизно обслужване или годишен преглед. За допълнителна информация, вижте ръководството за собствените или се свържете с вашия дилър.

**Забелжително:** Изминалото разстояние, при което светва индикаторът за смяна на двигателяното масло на едно хибридно електрическо превозно средство, зависи от степените на използване само на електричеството. Това означава, че вашият автомобил може да измине разстояние, по-голямо от разстоянието, посочено в интервала за сервизно обслужване, даден в таблицата, преди да се наложи смяна на маслото. И все пак, все не трябва да пренебрежавате определените интервали между сервизите обслужвания за всички други елементи за поддръжка.

**Забелжително:** Не пренебрегвайте индикаторите за смяна на маслото на двигателя и информационните съобщения и не пренебрегвайте посочения интервал между обслужването или между обслужването и годишната инспекция. Получената в резултат на подобно неевнивание повреда на компонента не се покрива от гаранцията.

**Забелжително:** Не пренебрегвайте определения интервал между инспекциите/проверките на каросерията и боята. Ако не сте проверили каросерията и боята в съответствие с нашите препоръки, гаранцията срещу ръжда откътре или отдолу ще стане невалядна.

## Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята

### СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА ДВИГАТЕЛНОТО МАСЛО - САМО ЗА ДИЗЕЛЛОВИ ДВИГАТЕЛИ

Използване на превозното средство	Изминато разстояние между сервисните интервали			
	До 16 000 км	До 20 000 км	До 30 000 км	До 40 000 км
<b>НОРМАЛНО</b> Стандартни пътувания с шофиране по магистрала. Без товар до умерено натоварване. Равнинни до умерено хълмисти пътища.	12 000–16 000 км	18 000–20 000 км	25 000–30 000 км	36 000–40 000 км
<b>ТЕЖКИ УСЛОВИЯ</b> Градско шофиране със спиране/тръгване. Кратки пътувания. Умерено до максимално натоварване и теглене на ремарке. Планински или офроуд условия. Удължен празен ход. Висок процент на кратките пътувания с продължителност по-малка от 10 км или по-малка от 15 минути, особено при стартиране на студен двигател.	8,000–12,000 км	10 000–18 000 км	16 000–25 000 км	18 000–36 000 км
<b>ЕКСТРЕМНИ УСЛОВИЯ</b> Градско шофиране с много спирки и спиране/тръгвания. Обекти с контролирана скорост, например летища.	До 8 000 км	До 10 000 км	До 16 000 км	До 18 000 км

## Всичко за вашето превозно средство

---

<b>Превозно средство:</b>	<b>Регистрационен номер на превозното средство:</b>
<b>Идентификационен номер на превозното средство:</b>	<b>Дата на първа регистрация:</b>
<b>Тип на двигателя:</b>	<b>Тип на скоростната кутия:</b>
<b>Цветови код:</b>	<b>Код на тапицерията/декоративните детайли:</b>
<b>Месец за годишно сервизно обслужване:</b>	<b>Максимален пробег между обслужванията:</b>
<b>Номер на договора за Ford Protect:</b>	<b>Дата на изтичане на договора за Ford Protect:</b>

## Индекс

---

<b>Б</b>	<b>И</b>
Бързо-износващи се елементи ..... 8	Използването на резервни части .....26
<b>В</b>	<b>К</b>
Вашият оторизиран дилър .....26	Как да се свържете с Ford ..... 5
Покритие на капацитета на високоволтова литиево-йонна батерия ..... 9	Как да се свържете с вашия оторизиран дилър .....27
Всичко за вашето превозно средство.....35	Какво не се покрива от гаранциите ..... 11
Въведение..... 5	
<b>Г</b>	<b>О</b>
Гаранционна карта.....28	Обслужване, интервали за проверка на каросерията и боята .....30
Гаранционни срокове..... 6	Общи условия на гаранцията ..... 8
Гаранционно покритие при пътуване ..... 12	Основна гаранция..... 8
Гаранция за боядисаните повърхности ..... 8	Отговорност на собственика .....10
Гаранция за ремонтирани или подменени части ..... 8	Относно това ръководство ..... 5
Гаранция срещу ръжда отвътре или отдолу ..... 8	
<b>Д</b>	<b>П</b>
Държави, за които гаранцията е приложима..... 5	Пътна помощ на Ford (Ford Assistance) .....22
<b>З</b>	<b>Ц</b>
Законът за гаранционното покритие и защита на потребителите ..... 12	Цифрова сервизна документация .....29



